



DATA PROTECTION NOTICE (v2 2024)

Wieler Wheels met zetel te Ettingen 23, 9820 Merelbeke en KBO nr BE0821.634.738 hecht veel belang aan een veilige, transparante en vertrouwelijke verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens.

Wij willen u door middel van deze Data Protection Notice informeren over de redenen waarom uw persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden. Door het meedelen van uw persoonsgegevens verklaart u uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze Data Protection Notice en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verzameling en verwerking van de persoonsgegevens zelf.

1. TOEPASSINGSGBIED

Deze Data Protection Notice heeft betrekking op alle diensten die door ons worden verstrekt en in het algemeen op alle activiteiten die wij uitvoeren.

2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN HAAR VERBINTENISSEN

Wieler Wheels met zetel te Ettingen 23, 9820 Merelbeke en KBO nr BE0821.634.738 is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

Bij de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens respecteren wij de Belgische regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, evenals de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR") vanaf haar inwerkingtreding op 25 mei 2018.

3. PERSOONSGBEVEENS

Naargelang uw relatie tot onze onderneming, deelt u ons de volgende persoonsgegevens mee: uw identiteits- en contactgegevens (naam van uzelf en desgevallend van de onderneming die u vertegenwoordigt, aanspreektitel, functie, adres, e-mailadres en gsm-nummer). Voor onze bikefitting bezorgt u ons informatie over uw vrijetijdsbesteding, worden bepaalde lichaamskenmerken opgevraagd, vastgesteld en genoteerd en informeren wij naar (medische) klachten/problemen.

Wij vertrouwen op de juistheid van de verstrekte gegevens. U bent niet verplicht deze persoonsgegevens mee te delen maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer u niet instemt met de verzameling en verwerking ervan.

4. VERWERKINGSDOELEINDEN EN RECHTSGROND

4.1 Klantgegevens

In het kader van onze dienstverlening verzamelen en verwerken wij de identiteits- en contactgegevens van onze klanten, desgevallend aangevuld met lichamelijke- en fysieke gegevens. De doeleinden van deze verwerkingen zijn de uitvoering van onze dienstverlening, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie.

De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst en/of ons gerechtvaardigd belang. **Voor wat betreft de verzameling en verwerking van lichamelijke- en fysieke gegevens zullen wij uitdrukkelijke toestemming vragen.**

4.2 Gegevens van leveranciers

Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens van onze leveranciers evenals hun personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden van deze verwerkingen zijn de uitvoering van onze overeenkomst, het leveranciersbeheer en de boekhouding.

De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld btw aangifte) en/of ons gerechtvaardigd belang.

4.3 Andere gegevens

Naast de gegevens van klanten en leveranciers verwerken wij ook persoonsgegevens van anderen, zoals mogelijke nieuwe klanten, zelfstandig medewerkers, nuttige contacten binnen onze sector, netwerkcontacten, enz. De doeleinden van deze verwerkingen zijn in het belang van onze activiteiten, onze samenwerkingen, direct marketing en public relations. De rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang of in sommige gevallen de uitvoering van een overeenkomst.

5. DUUR VAN DE VERWERKING

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de (al dan niet contractuele) relatie die wij met u hebben.

Klantgegevens en gegevens van leveranciers zullen in elk geval na een termijn van tien jaar na de dienstverlening, beëindiging van de overeenkomst of het project uit onze systemen worden verwijderd, behoudens voor wat betreft deze persoonsgegevens die wij op basis van specifieke wetgeving langer moeten bewaren of in geval van een lopend geschil waarvoor de persoonsgegevens nog noodzakelijk zijn.

6. RECHTEN

In overeenstemming en onder de voorwaarden van de Belgische privacywetgeving en de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming delen wij u mee dat u over de volgende rechten beschikt:

- Recht op toegang en inzage: u heeft het recht om kosteloos kennis te nemen van de gegevens die wij over u hebben en na te gaan waarvoor deze worden aangewend.
- Recht op rectificatie: u heeft het recht om rectificatie (verbetering) van uw onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals om onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen.
- Recht op gegevenswissing of beperking: u heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals bepaald door de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij kunnen de gegevenswissing of beperking weigeren van enige persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor

de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: u heeft het recht de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt te verkrijgen. U heeft het recht deze gegevens over te dragen aan een andere dienstverlener.
- Recht van bezwaar: u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wegens ernstige en legitieme motieven. U kan zich evenwel niet verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld.
- Recht van intrekking: indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien wij hiervoor over een andere rechtsgrond beschikken.
- Automatische beslissingen en profilering: wij bevestigen dat de verwerking van de persoonsgegevens geen profilering omvat en dat u niet aan volledige geautomatiseerde beslissingen wordt onderworpen

U kan voormelde rechten uitoefenen door u te wenden tot info@wielerwheels.be of via 0475/236 114.

Wij stellen alles in het werk om op een zorgvuldige en legitieme manier om te gaan met uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Indien u desalniettemin van oordeel bent dat uw rechten geschonden zouden zijn en u binnen onze onderneming voor uw bezorgdheden geen gehoor zou vinden, staat het u vrij een klacht in te dienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel. 02 274 48 00 - Fax. 02 274 48 35 - E-mail: contact@apd-gba.be

U kan zich bijkomend richten tot een rechtbank wanneer u meent dat u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens.

7. DOORGIFTE AAN DERDEN

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt in het kader van dienstverlening aan particulieren, dan wel aankoop bij leveranciers. Bepaalde persoonsgegevens die door ons worden verzameld, zullen worden doorgegeven aan en mogelijk verwerkt worden door derde dienstverleners (zogenaamde "verwerkers"), zoals onze zelfstandige partners (waarop u desgevallend ook zou wensen beroep te doen), IT/software leverancier, boekhouder, evenals door de overheid (bijvoorbeeld bij btw aangifte).

Het is mogelijk dat één of meer van bovenvermelde derde partijen gelokaliseerd zijn buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Er zullen evenwel alleen persoonsgegevens worden doorgestuurd naar derde landen met een passend beschermingsniveau.

De werknemers, managers en/of vertegenwoordigers van de hierboven vermelde dienstverleners of instellingen en de gespecialiseerde dienstverleners door hen aangesteld, dienen de vertrouwelijke aard van uw persoonsgegevens te respecteren en deze afdoende te beveiligen en kunnen deze gegevens enkel gebruiken voor de uitoefening / realisatie van hun specifieke opdracht.

Indien nodig kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere derde partijen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer wij geheel of gedeeltelijk gereorganiseerd zouden worden, onze activiteiten zouden worden overgedragen of indien wij failliet verklaard zouden worden. Ook is het mogelijk dat persoonsgegevens moeten worden doorgegeven ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan een bepaalde wettelijke verplichting. Wij zullen in dat geval redelijke inspanningen leveren om u voorafgaand te informeren over deze mededeling aan andere derde partijen. U zal evenwel erkennen en begrijpen dat dit in bepaalde omstandigheden niet altijd technisch of commercieel haalbaar is of dat er mogelijk wettelijke beperkingen van toepassing kunnen zijn.

Wij zullen uw persoonsgegevens in geen geval verkopen of commercieel ter beschikking stellen aan direct marketingbureaus of gelijkaardige dienstverleners, tenzij met uw voorafgaande toestemming.

8. TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN - BEVEILIGING

Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens volgens een afdoend veiligheidsniveau te verwerken en deze te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, niet-toegestane toegang of kennisgeving per vergissing aan derden, evenals elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens. Dit houdt met name in dat er geen toegang tot de gegevens kan worden bekomen door personen die hiertoe niet zijn gemachtigd. Voor zover wij toegang verlenen aan werknemers, aangestelden of zelfstandige partners garanderen wij een gelijkaardig niveau van bescherming door aan hen gelijkaardige contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken.

In geen geval kan Wieler Wheels aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

9. WIJZIGINGEN

Wieler Wheels behoudt zich het recht voor om deze data protection notice te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website worden gemeld. Per boeking zal de meest recente versie van deze data protection notice worden meegedeeld. De Klant verkrijgt hiervan op eenvoudig verzoek een exemplaar via e-mail of per post.

NOG VRAGEN?

Indien u na het lezen van deze Data Protection Notice verdere vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met Wieler Wheels op, hetzij per post naar Ettingen 23, 9820 Merelbeke of per e-mail aan info@wielerwheels.be.